

АДВОКАТУРА И НОТАРИАТ

DOI: 10.17803/1994-1471.2020.115.6.194-200

П. Е. Короткова*

Личность адвоката: качества, способствующие успешной профессиональной деятельности в условиях цифровизации адвокатуры¹

Аннотация. В статье дан анализ ситуации в области информатизации российской адвокатуры, обоснована необходимость создания и развития корпоративной адвокатской рабочей среды как части общего цифрового пространства России. Обоснована потребность в унификации разрозненных процессов информатизации и информационного взаимодействия. В статье также рассматриваются три группы критериев, а именно профессиональные, процедурные и потребительские, которые предъявляются к квалифицированной юридической помощи, оказываемой адвокатами. Раскрываются качества личности современного адвоката, которые способствуют его успешной профессиональной деятельности в условиях информатизации российской адвокатуры. Это такие качества, как заинтересованность (в выбранной сфере деятельности), нравственность, коммуникативность, пунктуальность, стрессоустойчивость. В завершение статьи автором формулируется вывод о том, что перечень рассмотренных качеств личности адвоката не является исчерпывающим, но в период пандемии коронавируса COVID-19, в условиях самоизоляции, данные качества наиболее важны.

Ключевые слова: адвокатура; автоматизированная информационно-аналитическая система «Адвокатура» (АИАС «Адвокатура»); комплексная информационная система адвокатуры России (КИС АР); информатизация адвокатуры; цифровое пространство Российской Федерации; личность адвоката; качества личности; заинтересованность (в выбранной сфере деятельности); нравственность; коммуникативность; пунктуальность; стрессоустойчивость.

Для цитирования: Короткова П. Е. Личность адвоката: качества, способствующие успешной профессиональной деятельности в условиях цифровизации адвокатуры // Актуальные проблемы российского права. — 2020. — Т. 15. — № 6. — С. 194—200. — DOI: 10.17803/1994-1471.2020.115.6.194-200.

¹ Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 18-29-16170.

© Короткова П. Е., 2020

* Короткова Полина Евгеньевна, кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры адвокатуры Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)
Садовая-Кудринская ул., д. 9, г. Москва, Россия, 125993
p.korotkova@mail.ru

Personality of a Lawyer: Qualities that Contribute to Successful Professional Activities in the Context of Advocacy Digitalization²

Polina E. Korotkova, Cand. Sci. (Law), Docent, Associate Professor of the Advocacy Department, Kutafin Moscow State Law University (MSAL)
ul. Sadovaya-Kudrinskaya, d. 9, Moscow, Russia, 125993
p.korotkova@mail.ru

Abstract. The paper analyzes the situation in the field of informatization of the Russian advocacy, substantiates the need to create and develop a corporate advocacy work environment as part of the overall digital space of Russia. The need for unification of disparate processes of informatization and information interaction is substantiated. The paper also considers three groups of criteria, namely professional, procedural and consumer, which are required to qualified legal assistance provided by lawyers. The personality qualities of a modern lawyer are revealed, which contribute to his successful professional activity in the conditions of informatization of the Russian legal profession. These are qualities such as interest (In the chosen field of activity), morality, communication skills, punctuality, and ability to work under pressure. At the end of the paper, the author formulates the conclusion that the list of personality qualities of a lawyer considered is not exhaustive, but during the period of the COVID-19 coronavirus pandemic, in conditions of self-isolation, these qualities are the most important ones.

Keywords: advocacy; automated information-analytical system "Advocacy" (AIAS "Advocacy"); Integrated Information System of the Advocacy of Russia (KIS AR); informatization of advocacy; digital space of the Russian Federation; identity of the lawyer; personality traits; interest (In the chosen field of activity); moral; communicativeness; punctuality; ability to work under pressure.

Cite as: Korotkova PE. Lichnost advokata: kachestva, sposobstvuyushchie uspeshnoy professionalnoy deyatelnosti v usloviyakh tsifrovizatsii advokatury [Personality of a Lawyer: Qualities that Contribute to Successful Professional Activities in the Context of Advocacy Digitalization]. *Aktualnye problemy rossiyskogo prava*. 2020;15(6):194-200. DOI: 10.17803/1994-1471.2020.115.6.194-200. (In Russ., abstract in Eng.).

Статья 48 Конституции Российской Федерации в п. 1 устанавливает, что «каждому гражданину нашей страны гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи», однако ввиду того, что Закон «Об оказании квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации» так и не был принят, вопрос о том, какая юридическая помощь является квалифицированной, остается открытым. Именно поэтому, как справедливо отмечает адвокат, к. ю. н., к. и. н., советник президента Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации С. Н. Гаврилов, «проблема качества (оказываемой адвокатами юридиче-

ской помощи) должна является предметом пристального внимания адвокатской корпорации»³.

Соглашусь с адвокатом, к. ю. н., доцентом кафедры уголовного права Оренбургского государственного университета, доцентом О. В. Журкиной в том, что оказание юридической помощи «носит ярко выраженный индивидуальный и субъективный характер»⁴. Доверитель, заключая соглашение об оказании юридической помощи с адвокатом, «рассчитывает на полный либо частичный выигрыш дела и, соответственно, дает оценку качества оказанных юридических услуг на основе своих ожиданий, а не в зависимости от того, оправданы они были или

² The reported study was funded by RFBR according to the research project No. 18-29-16170.

³ Гаврилов С. Н. О качестве юридической помощи в адвокатуре // Юрист-Правоведъ. 2007. № 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-kachestve-yuridicheskoy-pomoschi-v-advokature/viewer> (дата обращения: 03.04.2020).

⁴ Журкина О. В. Критерии оказания качества юридических услуг // Юрист. 2018. № 10.

нет»⁵. По мнению исследователей Л. В. Казанцевой, Н. В. Поляковой и В. В. Полякова, критерии оценки качества оказанной юридической помощи можно сгруппировать следующим образом:

- профессиональные;
- процедурные;
- потребительские⁶.

Профессиональные критерии напрямую связаны с профессиональными требованиями, которые предъявляются к адвокатам. Перечень профессиональных требований установлен на законодательном уровне. В качестве примера можно привести следующие требования: высшее юридическое образование, полученное по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе, либо ученая степень по юридической специальности (п. 1 ст. 9 Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» (далее — Закон об адвокатуре)), наличие стажа работы по юридической специальности не менее двух лет либо прохождение стажировки в адвокатском образовании в сроки, установленные Законом об адвокатуре (п. 1. ст. 9 Закона об адвокатуре), отсутствие непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления (пп. 2 п. 2 ст. 9 Закона об адвокатуре) и др.

В том случае, если оценивается соответствие юридической помощи, которую оказывает адвокат, процедурным критериям, необходимо проследить, соблюдает ли адвокат требования Закона и принципы адвокатской этики в процессе осуществления своих профессиональных обязанностей. Например, соблюдает ли адвокат адвокатскую тайну (ст. 8 Закона об адвокатуре, ст. 6 Кодекса профессиональной этики адвоката (принят I Всероссийским съездом адвокатов 31.01.2003 (далее — Кодекс этики)), ве-

дет ли он делопроизводство (п. 9 ст. 6 Кодекса этики) и др.

Потребительские критерии, предъявляемые к юридической помощи, оказываемой адвокатом, субъективны, так как отражают представление доверителя «о личности, ходе работы и результате работы адвоката»⁷.

Целью написания данной статьи является раскрытие именно личностных качеств адвоката, которые способствуют его успешной профессиональной деятельности в условиях цифровизации адвокатуры, поэтому попробуем ответить на следующий вопрос: какими личностными качествами должен обладать современный адвокат, чтобы соответствовать вызовам времени и оставаться востребованным?

В настоящее время, в период IV промышленной революции, ведется активная работа, направленная на создание корпоративной адвокатской рабочей среды. Работа в данном направлении началась достаточно давно. Изначально планировалось создать и принять в эксплуатацию автоматизированную информационно-аналитическую систему «Адвокатура» (АИАС «Адвокатура»), которую одобрил Совет Федеральной палаты адвокатов РФ еще в 2005 г.⁸ Однако, как точно отметили адвокат, к. ю. н., к. и. н., советник президента ФПА РФ С. Н. Гаврилов и адвокат, к. ю. н., вице-президент ФПА РФ С. И. Володина, ввиду отсутствия системности в работе произошла «лоскутная информатизация» с многообразием программных продуктов, при отсутствии системной интеграции объектов информационного взаимодействия посредством IT-ресурсов на общероссийском уровне⁹. Вместе с тем работа, направленная на унификацию разрозненных процессов цифровизации, продолжалась, и 18 апреля в ходе IX Всероссийского съезда адвокатов совет-

⁵ Журкина О. В. Указ. соч.

⁶ Полякова Н. В., Поляков В. В., Баранова Ю. О. Критерии качества юридических услуг, предоставляемых гражданам // Известия Байкальского государственного университета. 2017. Т. 27. № 4. С. 468—477.

⁷ Журкина О. В. Указ. соч.

⁸ План работы Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации на первое полугодие 2006 года // Вестник Федеральной палаты адвокатов. 2005. № 4. С. 7.

⁹ Гаврилов С. Н., Володина С. И. Информатизация российской адвокатуры: сложившаяся ситуация, задачи и барьеры // Адвокатская практика. 2019. № 1. С. 7.

ник ФПА РФ Е. Г. Авакян рассказала о разработке новой комплексной информационной системы адвокатуры России (КИС АР)¹⁰, которая должна быть введена в эксплуатацию в ближайшем будущем.

Реалии таковы, что успешной профессиональной деятельности адвоката будет способствовать такое качество его личности, как *заинтересованность*. Дело в том, что «помимо соответствия формальным профессиональным и личностным характеристикам, потенциальный или действующий юрист должен испытывать внутренний интерес к выбранной сфере деятельности»¹¹. В данном случае — к адвокатской деятельности. Сегодня, в период пандемии коронавируса COVID-19 адвокаты, как и многие граждане нашей страны, самоизолировались, поэтому осуществлять свою профессиональную функцию могут только посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Те адвокаты, которые обладают таким качеством, как заинтересованность, и идут в ногу со временем, сумели быстро овладеть современными средствами видеосвязи, например Zoom или Skype, и начали предлагать доверителям онлайн-консультации по правовым вопросам.

К сожалению, онлайн-консультирование — это единственная помощь, которую могут предложить адвокаты в настоящее время, так как несмотря на то, что «цифровизация судебной власти пока опережает цифровизацию адвокатуры»¹², проведение судебного заседания в онлайн-режиме пока не представляется возможным. В этой связи соглашусь с адвокатом,

к. ю. н., доцентом кафедры адвокатуры Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) Е. Н. Калачевой, что необходимо продолжать работу, направленную на унификацию «процессов цифровизации информационного взаимодействия адвокатов, адвокатских палат и органов дознания, следствия, суда»¹³.

Следующая, не менее важная личностная характеристика, которой должен обладать современный адвокат, — это *нравственность*, потому что, как справедливо отмечает советник президента ФПА РФ С. Н. Гаврилов, «в числе множества вопросов, стоявших перед адвокатурой во все периоды ее существования, есть по крайней мере два, которые, будучи тесно взаимосвязаны между собой, волновали как самих представителей адвокатского сословия, так и общество, и государство. Вопросы эти об организации адвокатуры и ее нравственном состоянии. Именно эти две составляющие всегда определяли отношение к адвокатуре и во многом саму ее судьбу»¹⁴.

В условиях цифровизации, в переходное для адвокатуры время особенно важно обеспечить и сохранить ее нравственное состояние, именно поэтому к адвокатам необходимо предъявлять самые высокие нравственные требования. По мнению адвоката, заслуженного юриста Г. П. Падвы, с которым следует согласиться, адвокат должен обладать всеми качествами порядочного человека: честностью, скромностью, надежностью, принципиальностью в делах и поступках, а также ввиду того что адвокатская профессия является одной из немногих, этические и нравственные основы которых отражены

¹⁰ Представлена комплексная информационная система адвокатуры России // URL: <https://www.advgazeta.ru/novosti/predstavlena-kompleksnaya-informatsionnaya-sistema-advokatury-rossii/> (дата обращения: 03.04.2020).

¹¹ Качества юриста: личностные и профессиональные признаки хорошего юриста, нравственность и коммуникативность // URL: <https://fb.ru/article/441081/kachestva-yurista-lichnostnyie-i-professionalnyie-priznaki-horoshego-yurista-nravstvennost-i-kommunikativnost> (дата обращения: 03.04.2020).

¹² Представлена комплексная информационная система адвокатуры России.

¹³ Калачева Е. Н. К вопросу о формировании единой информационной (цифровой) среды адвокатуры // Адвокатская практика. 2019. № 3. С. 57.

¹⁴ Гаврилов С. Н. Развитие адвокатской этики в России // Мораль и догма юриста: профессиональная юридическая этика : сборник научных статей. М. : Эксмо, 2008. С. 198.

в Кодексе этики, хороший адвокат должен быть нравственным человеком¹⁵.

К. ю. н., заведующий кафедрой уголовно-правовых дисциплин Московского института экономики, политики и права М. А. Кузьмин, анализируя нравственные основы адвокатской деятельности, справедливо отмечает, что «требования нравственности шире рамок закона»¹⁶, из чего следует, что, выбирая необходимые средства и способы защиты своего доверителя, адвокату следует руководствоваться в том числе требованиями нравственности, что соответствует и нормам Кодекса этики, который в п. 1 ст. 4 устанавливает одно из центральных правил, которым должен руководствоваться адвокат в процессе осуществления своей профессиональной деятельности: «Адвокат при всех обстоятельствах должен сохранять честь и достоинство, присущие его профессии», а в п. 1 ст. 10 закрепляет, что «закон и нравственность в профессии адвоката выше воли доверителя. Никакие требования, просьбы или требования доверителя, направленные к несоблюдению закона или нарушению правил, предусмотренных Кодексом этики, не могут быть исполнены адвокатом».

Следующая личностная характеристика, которой должен обладать современный адвокат, — это *коммуникативность*. В профессии адвоката, как и любого юриста, по мнению д. ю. н., профессора, заведующего кафедрой истории права и государства Юридического института Российского университета дружбы народов М. В. Неметиной, слово — «это профессиональный инструмент, и владение им тем лучше, чем чаще инструмент настраивается, используется, тренируется в процессе публичных выступлений»¹⁷. Коммуникативность важна на любом этапе деятельности адвоката и в любых условиях: при интервьюировании и консультировании доверителя, при выработке и согласовании с до-

верителем позиции по делу, при представлении интересов или защите доверителя в суде. Адвокат, обладающий коммуникативными навыками, сможет легче установить доверительные отношения, в том числе и в онлайн-режиме, что в конечном итоге поможет ему быстрее решить правовую проблему доверителя.

Еще одна личностная характеристика, необходимая адвокату сегодня, — *пунктуальность*. Адвокату особенно важно быть пунктуальным в период пандемии коронавируса COVID-19. Как ранее было отмечено, технические возможности позволяют адвокатам консультировать доверителя, используя информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» посредством таких сервисов, как Zoom или Skype. Вместе с тем, консультируя доверителя таким образом, адвокату следует соблюдать Правила поведения адвокатов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», которые были утверждены решением Совета ФПА РФ от 28.09.2016 (протокол № 7), обращая при этом особое внимание на разд. 2 «Основные принципы деятельности адвоката в сети “Интернет”» и разд. 4 «Адвокатская тайна». Поэтому, если видео-конференц-связь у адвоката с доверителем запланирована на определенное время, адвокату к этому времени следует не только создать технические возможности для установления с доверителем видеодialogа, но и позаботиться об установлении с ним доверительных отношений. Опоздав на запланированный сеанс связи, адвокат может лишиться и доверия, и уважения своего доверителя, что в конечном итоге может привести к разрыву взаимоотношений.

Адвокату следует быть пунктуальным, так как ему ежедневно приходится оказывать квалифицированную юридическую помощь в определенных временных рамках. Например, адвокат не может опоздать на судебное заседание, начало которого запланировано на определенное

¹⁵ Падва Г. П. Юрист должен обладать всеми качествами порядочного человека // Адвокатская газета. 2010. № 1. С. 6.

¹⁶ Кузьмин М. Н. Нравственные основы адвокатской деятельности // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nravstvennyye-osnovy-advokatskoy-deyatelnosti/viewer> (дата обращения: 03.04.2020).

¹⁷ Профессиональные навыки юриста : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М. В. Неметина и [др.] ; под ред. М. В. Неметиной. М. : Юрайт, 2014. С. 106.

время, так как в противном случае его доверитель останется один на один со своим процессуальным противником. Время посещения следственных изоляторов (СИЗО) также строго определено.

Стрессоустойчивость — одна из личностных характеристик, которая также необходима современному адвокату. Осуществляя профессиональную деятельность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адвокату следует быть готовым к возможным непредвиденным накладкам и сбоям в ее работе, а технические проблемы не должны влиять на работу адвоката в целом, так как «хорошую карьеру в адвокатском деле выстраивают эмоционально устойчивые люди, умеющие взвешенно рассчитать все действия и их последствия»¹⁸.

Стрессоустойчивым адвокату следует быть и работая со сложными (которых еще называют неудобными) доверителями. К. ю. н., доцент Р. Г. Мельниченко, например, выделяет несколько видов неудобных доверителей: «мечущиеся» доверители — те, которые, получив консультацию у одного адвоката, перепроверяют ее у другого; «близкие» доверители — родственники и друзья; «сутяжники» — доверители, основной целью которых является не

столько результат по делу, сколько сам процесс; «трутни» — те, которые пытаются получить помощь адвоката безвозмездно. Работая именно с такими неудобными доверителями, адвокату необходимо оставаться спокойным, чтобы помощь, которую он предоставляет, была квалифицированной¹⁹.

Оказывая квалифицированную юридическую помощь в обычном режиме, адвокату также всегда необходимо сохранять спокойствие. Например, во время ожидания судебного заседания, которое может затянуться, или уже в ходе него, чтобы наилучшим образом представить позицию своего доверителя или защитить его.

Таким образом, в условиях цифровизации адвокатуры успешной профессиональной деятельности адвоката будут способствовать такие личностные качества, как заинтересованность, нравственность, коммуникативность, пунктуальность, стрессоустойчивость. Безусловно, это не полный перечень личностных качеств, способствующих успешной профессиональной деятельности адвоката, но в период пандемии коронавируса COVID-19, в условиях самоизоляции и цифровизации адвокатуры рассмотренные качества личности, по нашему мнению, наиболее важны.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Адвокат — кто он такой, и все ли могут им стать // URL: <https://helperlife.ru/80-advokat.html>.
2. Гаврилов С. Н. О качестве юридической помощи в адвокатуре // Юрист-Правоведъ. 2007. № 6.
3. Гаврилов С. Н. Развитие адвокатской этики в России // Мораль и догма юриста: профессиональная юридическая этика : сборник научных статей. — М. : Эксмо, 2008.
4. Гаврилов С. Н., Володина С. И. Информатизация российской адвокатуры: сложившаяся ситуация, задачи и барьеры // Адвокатская практика. — 2019. — № 1.
5. Журкина О. В. Критерии оказания качества юридических услуг // Юрист. — 2018. — № 10.
6. Калачева Е. Н. К вопросу о формировании единой информационной (цифровой) среды адвокатуры // Адвокатская практика. — 2019. — № 3.
7. Короткова П. Е. Практические навыки адвоката. — М. : Норма, 2019.
8. Кузьмин М. Н. Нравственные основы адвокатской деятельности // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nravstvennyye-osnovy-advokatskoy-deyatelnosti/viewer>.

¹⁸ Адвокат — кто он такой, и все ли могут им стать // URL: <https://helperlife.ru/80-advokat.html> (дата обращения: 03.04.2020).

¹⁹ Более подробно см.: Короткова П. Е. Практические навыки адвоката. М. : Норма, 2019.

9. Падва Г. П. Юрист должен обладать всеми качествами порядочного человека // Адвокатская газета. — 2010. — № 1.
10. Полякова Н. В., Поляков В. В., Баранова Ю. О. Критерии качества юридических услуг, предоставляемых гражданам // Известия Байкальского государственного университета. — 2017. — Т. 27. — № 4.
11. Представлена комплексная информационная система адвокатуры России // URL: <https://www.advgazeta.ru/novosti/predstavlena-kompleksnaya-informatsionnaya-sistema-advokatury-rossii/>.
12. Профессиональные навыки юриста : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М. В. Немытина и [др.] : под ред. М. В. Немытиной. — М. : Юрайт, 2014.

Материал поступил в редакцию 6 апреля 2020 г.

REFERENCES (TRANSLITERATION)

1. Advokat — kto on takoj, i vse li mogut im stat' // URL: <https://helperlife.ru/80-advokat.html>.
2. Gavrilov S. N. O kachestve yuridicheskoj pomoshchi v advokature // Yurist-Pravoved". 2007. № 6.
3. Gavrilov S. N. Razvitie advokatskoj etiki v Rossii // Moral' i dogma yurista: professional'naya yuridicheskaya etika : sbornik nauchnyh statej. — М. : Eksmo, 2008.
4. Gavrilov S. N., Volodina S. I. Informatizaciya rossijskoj advokatury: slozhivshayasya situaciya, zadachi i bar'ery // Advokatskaya praktika. — 2019. — № 1.
5. Zhurkina O. V. Kriterii okazaniya kachestva yuridicheskikh uslug // Yurist. — 2018. — № 10.
6. Kalacheva E. N. K voprosu o formirovanii edinoj informacionnoj (cifrovoj) sredy advokatury // Advokatskaya praktika. — 2019. — № 3.
7. Korotkova P. E. Prakticheskie navyki advokata. — М. : Norma, 2019.
8. Kuz'min M. N. Nravstvennye osnovy advokatskoj deyatel'nosti // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nravstvennye-osnovy-advokatskoj-deyatelnosti/viewer>.
9. Padva G. P. Yurist dolzhen obladat' vseimi kachestvami poryadochnogo cheloveka // Advokatskaya gazeta. — 2010. — № 1.
10. Polyakova N. V., Polyakov V. V., Baranova Yu. O. Kriterii kachestva yuridicheskikh uslug, predostavlyaemyh grazhdanam // Izvestiya Bajkal'skogo gosudarstvennogo universiteta. — 2017. — Т. 27. — № 4.
11. Predstavlena kompleksnaya informacionnaya sistema advokatury Rossii // URL: <https://www.advgazeta.ru/novosti/predstavlena-kompleksnaya-informatsionnaya-sistema-advokatury-rossii/>.
12. Professional'nye navyki yurista : uchebnik i praktikum dlya prikladnogo bakalavriata / М. В. Nemytina i [dr.] : pod red. М. В. Nemytinoj. — М. : Yurajt, 2014.